

渋川市情報メール 渋川ほっとマップメール利用規約

1 目的

- (1) 渋川市情報メール 渋川ほっとマップメール(以下「本サービス」という。)は、渋川市、協力機関及び特定機関から市民等への情報伝達媒体として発行する電子メールサービスです。本サービスの利用者に対して、市民生活等に関わる情報を迅速にお知らせすることを目的としています。

2 用語の定義

- (1) 本規約において用いられる用語の定義は以下のとおりです。
 - 運用主体：渋川市をいう。
 - 協力機関：本サービスの運用のため運用主体が認めた機関・団体をいう。
 - 特定機関：本サービスの利用のため運用主体が認めた機関・団体をいう。
 - 受託組織：本サービスの提供を運用主体から受託している事業者をいう。
 - 利用者：本サービスの利用登録者をいう。

3 利用者

- (1) 原則として次の各号のとおりとします。
 - 渋川市内に在住の方
 - 渋川市内に在勤、在学の方
 - 又は の家族
 - 本規約に同意された方

4 本サービスの内容

- (1) 本サービスは、以下の情報をメールにて配信します。
 - 防災行政無線で放送する情報
 - その他、運用主体、協力機関及び特定機関からの情報

5 概要

- (1) 希望する配信項目に基づいて、必要な情報を電子メールで利用者に提供します。
- (2) 本サービスは、Web にアクセスできるパソコン、携帯電話等に対応しています。
- (3) 本サービスは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証しているものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、利用できない場合もあります。特に携帯電話については、機種によって対応していない場合があります。
- (4) 緊急情報については、深夜にもメールが配信されます。
- (5) 配信を希望された内容以外にも、運用主体が特に必要と判断した情報等を配信する場合があります。
- (6) 月に1回程度、メンテナンスのためメールが配信されます。
- (7) 本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約の記載条件に同意したものとみなします。

6 費用

- (1) 利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者が自らの費用と責任において用意してください。
- (2) 本サービスは無料で利用できます。ただし、登録、変更、停止、受信の際の通信費等は利用者の負担となります。

7 利用登録

- (1) 利用希望者は、専用のURLに接続し、メールアドレスを登録し、利用したい項目等を選択し登録してください。
- (2) 特定機関の利用希望者は、特定機関から配布される申込書により登録を申し込んでください。

8 利用登録の変更・解除

- (1) 登録の変更及び登録解除については、誤入力を防止するため利用者ご自身で、電子メールサービスに記載してある専用のURLから行ってください。
- (2) メールアドレスが変わった場合は、登録解除後、新規登録を行ってください。
- (3) 特定機関の利用者の登録情報は、毎年度末に削除するため、利用者は年度が変わる時、特定機関から配布する申込書により再登録を申し込んでください。

9 禁止事項

- (1) 利用者が、以下の行為をすることを禁止します。また、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

利用登録した情報等を第三者に開示、貸与又は譲渡する行為
許可なく、提供情報の一部又は全部を複製、送信、転載、配布、頒布等に方法により、第三者に提供する行為
有害なコンピュータプログラムを送信又は書き込む行為
本サービスの運営を妨害する行為、信用を毀損する行為
法令や公序良俗に違反する行為又はそのおそれがある行為
他人の権利を侵害する行為
その他、運用主体が不適当と認める行為

10 本サービスの停止

- (1) 次の場合は、予告なく配信を停止又は終了することがあります。また、運用主体は配信の停止又は終了に関するいかなる責任も負いません。

メンテナンスを行う必要が発生した場合
機器やネットワーク等に故障が発生した場合
人災、天災等の被害を受けた場合
本サービスを提供できない合理的な事由が生じた場合

1.1 本サービスの利用取消

- (1) 次の場合は、予告なく配信を取り消すことがあります。また、運用主体は配信の取り消しに関するいかなる責任も負いません。

登録されたメールアドレスに対しての配信が連続して不能となった場合

利用者が本規約に違反した場合

利用者の登録内容が虚偽又は誤りであると判断した場合

その他、運用主体が利用者として不適当と判断した場合

1.2 損害賠償

- (1) 利用者は、利用者の本規約違反によって運用主体、協力機関、特定機関、受託組織及び第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとする。

1.3 免責事項

- (1) 運用主体、協力機関及び特定機関では、細心の注意をもって正確な情報提供に努めておりますが、緊急又は流動的な情報に関しては完全性、確実性を保証できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (2) 回線やサーバ混雑等により配信遅延又は未着などにより生じたすべての結果について、運用主体は一切責任を負いません。
- (3) 利用者が虚偽の登録を行い、第三者に対して損害を与えた場合、運用主体は一切責任を負いません。
- (4) 本サービスのシステムに異常が生じた場合は、予告なくサービスを停止することがあります。これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、運用主体は一切の責任を負いません。
- (5) 本サービスにより利用者の端末機器やソフトウェア等への影響について運用主体は一切の責任を負いません。

1.4 登録情報

- (1) 登録された利用者の情報（以下「登録情報」という。）は運用主体が所有するものとし、運用主体と受託組織で適切かつ安全な管理体制でこれを保護します。
- (2) 登録情報は、本サービスの配信を行うための目的以外に以下の目的のために利用させていただく場合があります。
メールサービス作成の参考とするため、メールアドレス以外の個人を特定しない情報を統計的な資料として使用する場合
利用者から問い合わせがあった場合
利用者に対する問い合わせや必要な資料等を送付する場合
- (3) 登録情報は、他の電磁媒体等に記録された個人情報と組み合わせて使用することはありません。
- (4) 登録情報は、法令に基づき開示を求められた場合を除いて利用者に無断で第三者に開示することはありません。

1 5 著作権

- (1) 利用者は運用主体、協力機関及び特定機関の許諾を得ないで、著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできません。
- (2) 本サービスの内容の一部又は全部を無断で転載、複製、改変、送信、頒布、出版、放送、上演等への二次利用及びサーバ内のハードディスクに保存した上で再配布といった電磁媒体等へ加工することはできません。

1 6 本規約の変更

- (1) 本規約の内容は、必要に応じて変更することがあります。
- (2) 本規約の変更について、合理的な方法で利用者に通知する。若しくは、利用者に通知なく行う場合があります。
- (3) 本規約が変更された場合、変更後の内容が直ちに適用されます。

1 7 その他

- (1) ご意見、ご要望等を含め、本サービスへの返信はできません。ご意見、ご要望等は、渋川市ホームページ (<http://www.city.shibukawa.gunma.jp/>) の「お問い合わせ」をご利用ください。
- (2) その他、本規約に定めのない事項については、運用主体が別に定めます。

1 8 附則

この規約は、平成19年12月 1日から施行する。